

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## CONDITIONS GÉNÉRALES

- Art. 1. Nos factures sont payables dès réception. Un premier rappel de paiement sera envoyé 14 jours calendrier après l'envoi de la facture. Un second rappel sera envoyé après 14 jours calendrier suivant le premier rappel. Tout second rappel de paiement engendrera des frais administratifs de 50 € à charge du client. Passé ce délai, le prestataire de service, KEULEERS EXPERTISES, se réserve le droit de confier la récupération des montants dû à une société de recouvrement. Tout montant resté impayé produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux déterminé à l'article 5 de la loi du 2 août 2002 « concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales ».
- Art. 2. Les réclamations éventuelles concernant nos prestations devront toujours nous être adressées par écrit dans les quinze jours qui suivront l'envoi de la facture qui s'y rapporte. Passé ce délai, les contestations ne seront plus acceptées.
- Art. 3. Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. En cas de contestation entre parties ou lors de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux dont dépend notre siège social.
- Art. 4. L'expert se réserve le droit de suspendre sa mission en cas de non réception de l'intégralité des honoraires.
- Art. 5. Le demandeur et les parties sont solidairement et indivisiblement tenus dans le paiement des honoraires, notamment en cas de désistement ou de renonciation de l'un d'entre eux et ce, quelle que soit la contribution aux honoraires prévue entre elles.
- Art. 6. Toute correspondance entre parties se fera uniquement via mail. Le cas échéant, un supplément de 10 EUR tvac sera réclamé à la partie demanderesse.
- Art. 7. Tout usage frauduleux de quelque manière que ce soit d'un document, rapport, en-tête, etc... appartenant à « KEULEERS EXPERTISES » par une tierce personne est susceptible de poursuites judiciaires.
- Art. 8. Par le passage de l'expert sur place, le demandeur renonce explicitement à son droit de rétractation.

